

Standardy ochrony dzieci w SGZPOZ w Czarnym Dunajcu — wersja dla dzieci

JESTEŚ DLA NAS WAŻNY! **ZROBIMY WSZYSTKO, ABYŚ JAKO PACJENT** **CZUŁ/A SIĘ U NAS JAK NAJLEPIEJ.**

PAMIĘTAJ, ŻE:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć — pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czula, że twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni — zrób to, postaramy się wysłuchać cię z uwagą.
6. Będziemy starali się badać cię delikatnie i dać ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na twoje zdrowie.
7. Nikt nie może cię bić, szturchać ani popychać.
8. Nikt nie może na ciebie krzyczeć.
9. Nikt nie może przy tobie używać wulgarnych słów, gestów i żartów.
10. Nikt nie może cię fotografować bez zgody twoich rodziców.
11. Przy czynnościach medycznych, pielęgnacyjnych i higienicznych pracownik ośrodka zdrowia może cię dotykać tylko w niezbędnym zakresie.
12. Jeśli ktoś cię skrzywdzi powiedz o tym pracownikowi ośrodka zdrowia.
13. Jeśli skrzywdzi cię pracownik ośrodka zdrowia powiedz o tym innym pracownikom ośrodka zdrowia.
14. Ośrodek zdrowia nie zapewnia dostępu do Internetu. Telefonu komórkowego, laptopa i podobnych urządzeń z dostępem do Internetu możesz używać pod nadzorem rodziców.
15. Zabronione jest używanie w/w urządzeń w trakcie wykonywania badań.
16. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy cię przytulać bez twojej zgody.
17. Będziemy starali się pytać cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać ci wybór.
18. Jeżeli musisz zostać u nas dłużej będziemy szanować twoją potrzebę odpoczynku.
19. Twoja mama, tata lub twój opiekun może być z tobą cały czas.
20. Twoja przytulanka też, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.

O czym jeszcze warto wiedzieć:

Jeżeli wydarzyło się coś, co cię niepokoi, ktoś cię skrzywdził lub przekroczył twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. Lekarzowi, pielęgniarce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

- Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na twoje pytania i zaopiekować się twoim problemem.
- Prosić o pomoc to nie wstyd, jeżeli jej potrzebujesz to skorzystaj. Dodatkowo dla ciebie ważne numery zebrane w formie ulotki.

**Prosić o pomoc,
to nie wstyd**

*Telefon alarmowy
w sytuacjach zagrożenia*

112 *zdrowia lub życia*

*Dziecięcy telefon
zaufania rzecznika praw
dziecka*

800 12 12 12

*Kryzysowy telefon zaufania
dla dorosłych*

116 123

www.zapobiegajmysamobojstwom.pl

www.zwjr.pl/bezplatne-numery-pomocowe

www.pokonackryzys.pl



*Centrum wsparcia dla osób,
które są w stanie kryzysu emocjonalnego*

800 70 2222

Telefon zaufania

dla dzieci młodzieży

116 111



Samodzielny Gminny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej
w Czarnym Dunajcu - 00000006384
Zespół Przychodni
34-470 Czarny Dunajec ul. Kamieniec Dolny 55
NIP: 735-22-63-883 REGON: 491984697
064/100050 Tel. 18 265 73 70
e-mail: sgzpoz@wp.pl

Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Dzieci
w Samodzielnym Gminnego Zakładu
Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Czarnym
Dunajcu.

**Lista instytucji, do których można skierować rodzica
potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka**

**LOKALNE SŁUŻBY POMOCOWE I INTERWENCYJNE
NIEBIESKA LINA**

telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
800 120 002 – numer bezpłatny, czynny całą dobę

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnym Dunajcu

ul. Kamieniec Dolny 55
34-470 Czarny Dunajec
tel. 18 544 72 89

e-mail: gops@czarny-dunajec.pl lub ops@czarny-dunajec.pl

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Nowym Targu

ul. Królowej Jadwigi 1
34-400 Nowy Targ
tel/fax: 18 26 635 68

e-mail: poradnia-nt@nowotarski.pl
www.poradnia-nt.nowotarski.pl

Tatrzańsko Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie

ul. Makuszyńskiego 9
34-500 Zakopane
tel. 18 20 644 54
tel: 18 30 709 50

CAŁODOBOWO

NOCNY DYŻUR PSYCHOLOGICZNY

kom: 531 332 394
codziennie od 20:00 do 8:00
oik.zakopane@op.pl

**Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześpiństwem, Świadkom oraz Ich
Najbliźszym.**

Nowy Targ, Aleja Tysiąclecia 37
budynek Miejskiego Ośrodka Kultury
I piętro, pokój nr 28
tel. **669 222 900**

Ośrodek czynny od poniedziałku do soboty w następujących godzinach:

poniedziałek: 13⁰⁰ - 20⁰⁰
wtorek - piątek: 8⁰⁰ - 15⁰⁰
sobota: 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Kontakt telefoniczny w godzinach:

poniedziałek: 8⁰⁰ - 20⁰⁰
wtorek - piątek: 8⁰⁰ - 18⁰⁰
sobota: 8⁰⁰ - 15⁰⁰

Telefony zaufania:

- 800-702-222** – Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym
- 800-121-212** – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka
- 800-120-002** – Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia”
- 116 111** – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
- 116 123** – Kryzysowy telefon zaufania dla dorosłych
- 800 119 119** Telefon i czat zaufania dla dzieci i młodzieży
- 112** – Telefon alarmowy w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia

**Ankieta dla członków personelu monitorująca stan
znajomości Standardów Ochrony Dzieci.**

1. Czy znasz standardy ochrony dzieci obowiązujące w SGZPOZ w Czarnym Dunajcu?
 - a) Tak
 - b) Nie
2. Czy według Pani/Pana występują problemy związane z ochroną dzieci?
 - a) Tak
 - b) Nie
 - c) (proszę opisać jakie)
 -
3. Czy potrafisz rozpoznać symptomy krzywdzenia dzieci?
 - a) Tak
 - b) Nie
4. Czy wiesz, jak reagować na symptomy krzywdzenia dzieci?
 - a) Tak
 - b) Nie
5. Jeżeli Pani/Pan zauważył konieczność wprowadzenia zmian, uzupełnienia lub aktualizacji obowiązujących procedur, proszę opisać na czym mają one polegać.
.....
.....
.....